

Hostal SIL S.R.L

Glosario

Sistema De Gestión Hotelera - Hostal SIL

1. Introducción
   1. Propósito

El propósito del glosario es conocer los términos usados por la empresa

* 1. Alcance

Este documento es de gran importancia, puesto asi entendemos los terminos que usan las personas asociadas al negocio.

* 1. Referencias

Administrador del hotel.

* 1. Organización del Glosario

1. Definiciones
   1. Cliente

Se denomina al huésped que alquila una habitación.

* 1. Botones

Empleado que transporta el equipaje del cliente.

* 1. Personal de Limpieza

Empledo que se dedica a la limpieza de las habitaciones.

* 1. Cancelación

Anular una reservación confirmada.

* 1. Cierre

Conclusión de la venta de una habitación, el fin de un turno laboral.

* 1. Cotizar:

Establecer el precio, tarifa de un servicio.

* 1. Estancia:

Periodo durante el cual está ocupada una habitación.

* 1. Estancia prolongada:

Huésped que permanece en el hotel después de la fecha de salida programada.

* 1. Recepcionista: Persona encargada de recibir, registrar y dar los diferentes servicios a los clientes a la hora de ingreso y salida del hostal.
  2. Check In: Es el proceso que se realiza cuando un cliente ingresa al hostal.
  3. Check out: Es el proceso que se realiza cuando un cliente se retira de los servicios del hostal.